

Algemene voorwaarden DP Works

Artikel 1. Definities

1. DP Works: DP Works , geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 90252004. DP Lasers is een handelsnaam van DP Works.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van DP Works één of meer roerende zaken huurt en als zodanig in de overeenkomst is aangeduid.
4. Overeenkomst: de tussen DP Works en opdrachtgever en/of huurder gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of verhuren van zaken.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hetzij uit een overeenkomst, hetzij uit de wet tussen DP Works enerzijds en opdrachtgever en/of huurder anderzijds. De door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden zijn ondergeschikt aan de voorwaarden van DP Works, tenzij anders vermeldt in de offerte.
2. Afwijkende voorwaarden van DP Works zijn uitsluitend van toepassing mits deze vermeld zijn in de offerte.
3. Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever en/of huurder zijn uitsluitend van toepassing mits deze uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd zijn.
4. Door het tekenen van een overeenkomst, dan wel tekenen van de offerte of het schriftelijke bevestigen van de offerte of het aangaan van welke andere verbintenis dan ook gaat de opdrachtgever en/of huurder akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

1. DP Works stuurt na (persoonlijk) contact een offerte die binnen de in de offerte aangegeven tijd ondertekend geretourneerd dient te worden aan DP Works. Alle door DP Works gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.
2. Offertes van DP Works zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever en/of huurder is verstrekt. Opdrachtgever en/of huurder staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor de offerte en naar waarheid heeft verstrekt.
3. Nadat DP Works van de opdrachtgever en/of huurder een bevestigde offerte heeft ontvangen, geldt deze als bevestiging voor DP Works.
4. Bevestiging van de offerte geschiedt door ondertekening van de offerte, dan wel door een schriftelijke bevestiging van de offerte (bijvoorbeeld via e-mail of Whatsappbericht).
5. Offertes van DP Works hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeldt in de offerte.
6. Vanaf het moment dat DP Works met een bevestigde offerte aan de slag gaat, zijn er mogelijk wijzigings- of annuleringskosten van toepassing.
7. De genoemde prijzen van samengestelde offertes gelden uitsluitend indien deze offerte geheel geaccepteerd wordt. Indien de opdrachtgever een gedeelte van de opdracht

akkoord geeft, volgt een aangepaste offerte, waarin prijswijzigingen mogelijk zijn.

8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

9. DP Works kan niet aan een offerte worden gehouden indien opdrachtgever en/of huurder redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

2. Indien DP Works met opdrachtgever en/of huurder een vaste prijs overeenkomt, dan is DP Works gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft opdrachtgever en/of huurder het recht om de overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij DP Works alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DP Works rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de overeenkomst zal plaatsvinden.

4. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft opdrachtgever en/of huurder geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval opdrachtgever en/of huurder de overeenkomst annuleert, is DP Works gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Indien de opdrachtgever en/of huurder na bevestiging (mondeling of schriftelijk) binnen 24 uur voor aanvang annuleert, zal het volledige afgesproken tarief en alle gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overeenkomst

1. Indien er geen aparte overeenkomst is opgesteld, geldt de getekende dan wel schriftelijk bevestigde offerte als overeenkomst.

2. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst dan wel ondertekening/schriftelijke bevestiging van de offerte door opdrachtgeveren/of huurder

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst inhoudende het verlenen van diensten en/of uitvoeren van werkzaamheden

1. DP Works neemt met de overeenkomst inhoudende het verlenen van diensten en/of uitvoeren van werkzaamheden een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

3. DP Works heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. DP Works zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met opdrachtgever.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor DP Works. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever DP Works schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Wijzigingen in de overeenkomst opdracht en verhuur

1. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst wijzigingen van het oorspronkelijke plan noodzakelijk zijn, is DP Works gerechtigd deze wijzigingen of aanpassingen door te voeren zonder dat daarvoor toestemming van de opdrachtgever/huurder is vereist. Voor zover deze wijzigingen of aanpassingen meerwerk ten gevolge hebben zal dit geschieden voor rekening van de opdrachtgever en zal dit meerwerk worden gefactureerd.
2. Door opdrachtgever/huurder na het sluiten van de overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, moeten door opdrachtgever/huurder tijdig en schriftelijk aan DP Works ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel DP Works als opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
3. Veranderingen die in een overeenkomst worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door DP Works wordt overschreden.

Artikel 8. Verantwoordelijkheden opdrachtgever en huurder

1. De opdrachtgever en/of huurder verstrekt alle informatie/gegevens betreffende alle factoren die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door opdrachtgever en/of verhuurder ter beschikking zijn gesteld, of indien opdrachtgever en/of verhuurder op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is DP Works bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9. Oplevering

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is DP Works gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. DP Works is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op opdrachtgever op het moment waarop zaken aan opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DP Works ter beschikking gestelde en/of verhuurde apparatuur, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lasers, besturingssystemen en toebehoren, blijven te allen tijde eigendom van DP Works, ongeacht de duur van de overeenkomst of het moment van betaling.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een tijdelijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
3. Het is opdrachtgever/huurder niet toegestaan de ter beschikking gestelde apparatuur:
 - te vervreemden, verhuren of in gebruik te geven aan derden;
 - te verpanden of op enige wijze te bezwaren;
 - te verplaatsen of te gebruiken anders dan overeengekomen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DP Works.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de apparatuur niet vatbaar wordt voor beslaglegging door derden.

Artikel 11. Annulering overeenkomst

1. Nadat de offerte is ondertekend dan wel schriftelijk is bevestigd, kan de overeenkomst niet kosteloos worden geannuleerd, tenzij anders vermeldt in de offerte.
2. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
3. Bij annulering door opdrachtgever is de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:
 - tot 30 dagen vóór uitvoerdatum: 25% van het genoemde bedrag in de (getekende) offerte;
 - tot 14 dagen vóór uitvoerdatum: 50% van het genoemde bedrag in de (getekende) offerte;
 - binnen 7 dagen vóór uitvoerdatum: 75% van het genoemde bedrag in de (getekende) offerte.
4. Alle tot dan toe gemaakte en aantoonbare kosten zijn te allen tijde volledig verschuldigd.
5. Indien de opdrachtgever de opdracht uitstelt wordt dit gezien als een annulering tenzij in onderlinge overeenstemming met de DP Works een nieuwe uitvoerdatum wordt vastgesteld en er overeenstemming is bereikt ten aanzien van de eventuele gemaakte extra kosten. De overeenstemming dient schriftelijk vastgelegd te worden.

Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. DP Works is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever en/of huurder de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel DP Works goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. Opdrachtgever en/of huurder bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van opdrachtgever en/of huurder, aan opdrachtgever en/of huurder surseance van betaling is verleend, opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever en/of huurder van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van opdrachtgever en/of huurder, opdrachtgever en/of huurder de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, opdrachtgever en/of huurder zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van opdrachtgever en/of huurder beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.

2. DP Works is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DP Works kan worden gevergd.

3. Indien DP Works overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien DP Works overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van DP Works op opdrachtgever en/of huurder onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de ontbinding aan opdrachtgever en/of huurder toerekenbaar is of DP Works de uitvoering van de overeenkomst dient op te schorten, is opdrachtgever en/of huurder verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan DP Works te vergoeden.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DP Works aan te geven wijze en in euro's, tenzij in de offerte uitdrukkelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen de offerte en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen in de offerte is bepaald.

2. Vanaf het moment dat opdrachtgever en/of huurder in verzuim is, komen alle door DP Works te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten en eventuele executiekosten voor rekening van opdrachtgever en/of huurder. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

3. Klachten met betrekking tot de hoogte, de inhoud van de factuur en/of de uitgevoerde opdracht en/of verhuurde zaken dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan DP Works. Bij het uitblijven van een tijdige klacht wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Opdrachtgever en/of huurder is niet gerechtigd tot verrekening van enig door hem/haar aan DP Works verschuldigd bedrag.

5. DP Works is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang opdrachtgever en/of huurder niet heeft voldaan aan zijn/haar betalingsverplichtingen, waaronder begrepen het voldoen van een overeengekomen aanbetaling.

Artikel 14. Aansprakelijkheid, gebruik, schade en vergunningen

1. DP Works is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat DP Works is uitgegaan van door of namens opdrachtgever en/of huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien DP Works aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DP Works beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van DP Works is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. DP Works is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DP Works aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DP Works toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever en/of huurder aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. DP Works is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. In het geval materiaal wordt verhuurd zonder operator van DP Works, is de opdrachtgever en/of huurder volledig aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan het materiaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lasers, besturingssystemen en toebehoren, evenals voor schade aan derden die uit het gebruik ervan voortvloeit, tenzij de klant kan aantonen dat DP Works een fout beging. Eventuele schade dient door de opdrachtgever en/of huurder te worden vergoed.
8. De opdrachtgever en/of huurder verplicht zich om de veiligheidsregels en wettelijke voorschriften voor het gebruik van het ter beschikking gestelde materiaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lasers, besturingssystemen en toebehoren strikt na te leven. De gehuurde materialen dienen zorgvuldig behandeld te worden en in originele staat te worden teruggebracht. De opdrachtgever en/of verhuurder dient het ter beschikking gestelde materiaal te inspecteren. Klachten over het ter beschikking gestelde materiaal dienen onverwijld kenbaar te worden gemaakt.
9. DP Works draagt, in het geval het materiaal wordt verhuurd zonder operator van DP Works de risico's vanaf de levering tot de terugname over aan de opdrachtgever en/of huurder. De opdrachtgever en/of huurder verbindt zich ertoe de gehuurde materialen afdoende te verzekeren tegen brand, diefstal en schade gedurende de huurperiode.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DP Works of zijn/haar leidinggevenden ondergeschikten.
11. De opdrachtgever en/of huurder is verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen en ontheffingen voor de uitvoering van de opdracht en het gebruik van het gehuurde materiaal. Indien de overeenkomst wordt geannuleerd wegens het ontbreken dan wel niet verkrijgen van de benodigde vergunningen, geldt hetgeen is bepaald in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Overmacht

1. Indien DP Works zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat DP Works alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van DP Works niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van opdrachtgever en/of huurder bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 16. Geheimhouding

1. DP Works en opdrachtgever en/of huurder verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien DP Works op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en DP Works zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is DP Works niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever en/of huurder niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en/of verhuurder en DP Works zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Alle door DP Works ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van DP Works. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Door DP Works verstrekte stukken mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DP Works openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen DP Works en opdrachtgever en/of huurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van DP Works een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van DP Works.